

Лекция 5 Функционалды қақтығыстардың жіктелуі

Дәрістің мақсаты-функционалды қақтығыстардың жіктелуін түсіндіру.

Негізгі терминдер-функционалды қақтығыстар, жіктеу

Сұрақтар

1. Қақтығыстардың жіктелуі

Қақтығыстардың көптеген жіктелімдері бар. Олардың негіздері қақтығыс көзі, мазмұны, маңыздылығы, шешу түрі, өрнек формасы, қарым-қатынас құрылымының түрі, әлеуметтік формализация, әлеуметтік-психологиялық әсер, әлеуметтік нәтиже болуы мүмкін.

Бағыт бойынша қақтығыстар:

Көлденең қақтығыстар-оларға бір-біріне бағынатын адамдар қатыспайтын қақтығыстар жатады

Аралас қақтығыстар - мұндай қақтығыстарда тік және көлденең компоненттер ұсынылған

Тік қақтығыстар - оларға бір-біріне бағынатын адамдар қатысатын осындай қақтығыстар жатады

Ұйым үшін маңызы бойынша қақтығыстар

Сындарлы қақтығыстар-бұл іске пайда әкелетін сындарлы, жағымды қақтығыстар
Деструктивті қақтығыстар-бұл іске зиян келтіретін деструктивті, жағымсыз қақтығыстар

Себеп сипаты бойынша қақтығыстар

Объективті қақтығыстар-бұл қақтығыстар объективті себептерден туындайды. Объективті жанжал көбінесе сындарлы түрде шешіледі

Субъективті қақтығыстар-бұл қақтығыстар субъективті және жеке себептерден туындайды. Субъективті қақтығыс әдетте деструктивті түрде шешіледі

Қақтығыстарды әлеуметтік формализация түрі бойынша жіктеу
бұл қақтығыстар әдетте ұйымдық құрылыммен, оның ерекшеліктерімен байланысты және "көлденең" немесе "тік" болуы мүмкін.

Әдебиеттер:

1. Дыбская В. В., Сергеев В. И. - ЛОГИСТИКА В 2 Ч. ЧАСТЬ 2. Учебник для бакалавриата и магистратуры - М.:Издательство Юрайт - 2019 - 341с. - ISBN: 978-5-9916-7032-6 - Текст электронный // ЭБС ЮРАЙТ - URL: <https://urait.ru/book/logistika-v-2-ch-chast-2-434214>

2. Иванова Т. Ю., Коротков Э. М., Приходько В. И. - ТЕОРИЯ МЕНЕДЖМЕНТА. СИНЕРГЕТИЧЕСКИЙ МЕНЕДЖМЕНТ 2-е изд., испр. и доп. Учебник для вузов - М.:Издательство Юрайт - 2019 - 331с. - ISBN: 978-5-534-04857-5 - Текст электронный // ЭБС ЮРАЙТ - URL: <https://urait.ru/book/teoriya-menedzhmenta-sinergeticheskii-menedzhment-434541>

3. Конфликты в системе управления: учеб. пособие для вузов, Решетникова, К. В., 2013

4. Бауэрсокс Д., Клосс Д. Логистика: интегрированная цепь поставок. – М.: ЗАО «Олимп-Бизнес», 2010 – 640 с.

5. Корпоративная логистика в вопросах и ответах/Подред. В.И. Сергеева. – М.: НИЦИНФРА-М, 2014. – 634 с. 4. Корпоративная логистика.

6. 300 ответов на вопросы профессионалов/Подред. В.И. Сергеева. М.: ИНФРА-М, 2014. – 976 с.

7. Минцберг Г. Структура в кулаке. Создание эффективной организации. СПб.: Питер, 2013. – 512 с.

8. Анцупов А. Я., Шипилова А. И. Конфликтология. – СПб.: Питер, 2015. – 512 с.

9. Гвишиани Д.М. Организация и управление. Изд. 3-е, перераб. М.: Изд-во МГТУ им. Н.Э. Баумана, 2016. – 332 с.

10. Проектирование системы распределения в логистике : монография / В.В. Дыбская. — М.: ИНФРА-М, 2019. — 235 с. — (Научная мысль). — www.dx.doi.org/10.12737/24760. - Режим доступа: <http://znanium.com/catalog/product/1024005>

Дополнительная литература:

1) Леонов Н. И. - КОНФЛИКТОЛОГИЯ 4-е изд., пер. и доп. Учебное пособие для СПО - М.: Издательство Юрайт - 2019 - 395с. - ISBN: 978-5-534-10838-5 - Текст электронный // ЭБС ЮРАЙТ - URL: <https://urait.ru/book/konfliktologiya-431669>

2) Джонсон Д., Вуд Д., Вордлоу Д., Мерфи П. Современная логистика, 7-е издание. – М.: Издательский дом «Вильямс», 2002. – 624 с. Глава 3.

3) Кристофер М. Логистика и управление цепочками поставок/Подобщ. ред. В.С. Лукинскогo. – СПб.: Питер, 2004. – 316 с. Глава 2.

4) Мильнер Б.З. Теория организаций. – М.: ИНФРА-М, 1998. – 336 с

5) О’Шоннеси Дж. Принципы организации у правления фирмой. – М.: Сирин, 2001. – 296 с.

6) Сергеев В.И. Логистика в бизнесе. – М.: ИНФРА-М, 2001. – 608 с. Глава 15, раздел 15.1.

7) Сергеев В.И. Управление цепями поставок. – М.: ЮРАЙТ, 2014. – 479 с. Раздел 7.1.

8) Уотерс Д. Логистика. Управление цепью поставок. – М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2003. – 503 с. Глава 2.

9) Lawrence P.R., Lorsch J.W. Organization and Environment: Managing Differentiation and Integration. – Harvard Business School Press, Boston, MA, 2018.

1. Доступно онлайн: Дополнительный учебный материал и интернет-источники, используемые для выполнения заданий лекций, семинаров, СРС, будут доступны на вашей странице в системе СДО Moodle